

# Stichting

# Wijkbus Alexander

# Jaarverslag 2022



## **Stichting Wijkbus Alexander**

Prinsenlaan 569

3067 TZ Rotterdam

010-455 85 17 (09.00 – 16.30 uur)

Email: [coordinator@wijkbus-alexander.nl](mailto:coordinator@wijkbus-alexander.nl)

Website: [www.wijkbus-alexander.nl](http://www.wijkbus-alexander.nl)

Inschr.K.v.K. Rotterdam nr. 40345535

BTW nr. NL 8041.62.359. B.01

Bank : NL80 INGB 0005 7823 02

## Van de voorzitter

Gebruikelijk kijken we in het jaarverslag terug op het afgelopen jaar.

## Voorwoord

Voor velen is het een bijzonder jaar geweest.

Oorlog, hoge inflatie met de daarbij alsmaar oplopende prijzen. En vooral de brandstof (Gas, benzine en diesel) sprongen daarbij wel het meest in het oog.

Voor de wijkbus betekende dit oplopende exploitatiekosten en dat terwijl we nog steeds te kampen hebben met minder ritten als gevolg van de na-ijlende effecten van de corona crises.

Ondanks al deze negatieve effecten zijn we blij dat onze deelnemers de weg naar de wijkbus weer gevonden lijken te hebben en zien we het aantal passagiers weer toenemen.

Dat oorlog ook effect heeft op sectoren waarvan je dat nauwelijks zou verwacht bleek toe we eind van het jaar gingen informeren wanneer de nieuwe in februari bestelde bus afgeleverd zou worden. Als gevolg van wereldwijde tekorten bleek de levertijd niet meer met zekerheid gegeven te kunnen worden.

Met één bus minder (Nu 6 in plaats van 7) is het vervoer flink onder druk komen te staan. Dagelijks is het een puzzel om iedereen te vervoeren een behoorlijke opgave. Dit komt onder andere omdat de bussen steeds ouder worden en meer onderhoud vragen. Hierdoor kunnen we soms maar 5 en soms slechts 4 bussen inzetten.

Ook hier gloort er weer hoop. Dit jaar kunnen we mede dankzij de bijdrage van de gemeente Rotterdam opnieuw een bus vervangen. Dit betekent dat we dit voorjaar met twee nieuwe bussen kunnen gaan rijden.

Na twee jaar met tal van beperkingen gaan we dit jaar ook weer van start met onze recreativeritten. Een leuke dag uit naar interessante bestemmingen.

Kortom; ook na 35 jaar blijft de wijkbus Alexander nog springlevend.

Niet in de laatste plaats dankzij de inzet van talloze vrijwillige chauffeurs, telefonisten en kantoorpersoneel.

Namens het bestuur van Stichting Wijkbus Alexander

A.M. Polak  
Bestuursvoorzitter.

## Inleiding

Op 3 november 1987 is de Vereniging Wijkbus Alexander opgericht en op 23 december 2010 is de rechtsvorm door middel van een notariële statutenwijziging gewijzigd in stichting en heet nu Stichting Wijkbus Alexander. Sedertdien zijn de statuten niet meer gewijzigd; er zijn momenteel evenmin plannen voor een wijziging. Per 1 november 2021 heeft de stichting haar ANBI-status vrijwillig opgegeven.

De stichting heeft als doelstelling het vervoeren van ouderen en minder validen binnen het Rotterdamse gebiedsdeel Alexander. Om vervoerd te kunnen worden dient men te zijn ingeschreven bij de wijkbus en per rit een ritprijs te betalen. Het vervoer zelf wordt uitsluitend door vrijwilligers verricht met behulp van (aangepaste) busjes die met rijbewijs B gereden mogen worden. Reservering van ritten geschiedt door telefonische afspraken met, eveneens vrijwillige, telefonisten.

In totaal zijn er zo'n 60 vrijwilligers actief en hun werkzaamheden worden gecoördineerd door een fulltime coördinator in dienst van de stichting op basis van een arbeidscontract. Het beheer van de bussen en de automatisering van het reserveringssysteem en administratieve systemen is in handen van vrijwilligers. Alle vrijwilligers ontvangen een geringe kostenvergoeding per gewerkt dagdeel. Het bestuur ontvangt jaarlijks een beperkte algemene vergoeding.

Alle activiteiten vinden plaats in- en vanuit een gehuurd kantoor aan de Prinsenlaan in het verzorgingsgebied te Rotterdam.

### Doelstelling

Het doel van de Stichting is ouderen vanaf de leeftijd van 55 jaar en mindervaliden, wonende in het gebied Prins Alexander te Rotterdam, door het aanbieden van vervoer in staat te stellen deel te nemen aan activiteiten binnen dit gebied en sociale contacten te onderhouden in de persoonlijke levenssfeer om isolement te voorkomen.

### Bestuur

De bestuurssamenstelling van de Stichting is in 2022 gewijzigd.

Het bestuur bestaat nu uit Alexander Polak, (voorzitter), Jaap Zegwaard (secretaris) en Rob Meijer (penningmeester). Jaap Zegwaard (secretaris) is gestopt per 16 juli 2022. De secretarisfunctie was tot 31 december 2022 vacant. Vanaf 1 januari 2023 is Toon Snoek aangetreden als secretaris.

### Continuïteit

Het bestaan van de Wijkbus is in belangrijke mate mogelijk door subsidieverlening van gemeente Rotterdam. Daarnaast is sponsoring door bedrijven via reclame op de bussen een belangrijke bron van inkomsten.

Gezien het vrij besteedbare vermogen van de stichting en de subsidietoekenning en -voorwaarden voor het boekjaar 2022 is er geen onzekerheid m.b.t. de continuïteit.

### Deelnemers

Onder een individuele deelnemer wordt verstaan:

Deelnemer die zich individueel aangemeld heeft zonder tussenkomst van een woonzorginstelling of dagopvang.

Onder collectieve deelnemer wordt verstaan:

Deelnemer die via collectiviteit van zijn woon- of zorginstelling een deelnemer is.

AANTAL DEELNEMERS	31-12-2022	31-12-2021
Individueel	<b>2.278</b>	<b>2.276</b>

Collectief	<b>1.009</b>	<b>1.009</b>	
Totaal	<b>3.287</b>	<b>3.285</b>	
<b>Deelnemersbijdrage:</b>			
<b>Individueel € 16,50, met partner € 24,75</b>			
<b>Per jaar bij automatische incasso, bij betaling via overschrijving wordt € 2,50 in rekening gebracht.</b>			
<b>Collectief € 3,50 per jaar per wooneenheid.</b>			
<b>De ritprijs bedraagt € 1,35</b>			

### Uitvoering dagelijkse ritten

In totaal verzorgde de WBA dit jaar 25.999 persoonsverplaatsingen binnen het gebied Prins Alexander; verdeeld over 8 wijken in het totaal is inbegrepen 501 ritten rolstoelvervoer.

In totaal werden er 7.631 medisch gerelateerde ritten gereden. Waarvan 5.010 naar het IJsselland Ziekenhuis.

1. Nesselande
2. Zevenkamp
3. Ommoord
4. Oosterflank
5. Lage Land
6. Prinsenland
7. s-Gravenland
8. Kralingseveer

De ritten werden gerealiseerd met 6 wijkbussen, waarvan 1 uitgerust is voor rolstoelvervoer. Een in februari 2022 bestelde bus moet per heden nog geleverd worden.

De bestemmingen van de ritten liggen in het gebied Prins Alexander en enkele bestemmingen daarbuiten waaronder het IJsselland Ziekenhuis, Polikliniek Kralingen IJsselland, verpleeghuis Rijckehove, begraafplaats Capelle aan den IJssel en medische bestemmingen in het gebied Capelle XL (Hoofdweg).

Met enthousiasme wordt samengewerkt met wijkpartners. In 2022 waren dat o.a. de Ouderen hub, Zinvol Actief, BOO, Huis van de Wijk en de Week van de Mantelzorg.

Jaar	Aantal ritten	Vershil t.o.v. vorig jaar
2021	20.551	3.217
2022	25.999	5.448

Jaar	Rolstoel ritten
2019	509
2020	181
2021	150
2022	501

De toename van het aantal ritten 2022 en 2021 (totaal 8.665 ritten) is voornamelijk te danken aan het wegvallen van de COVID-19 maatregelen voor vervoer.

In het jaar 2022 werd er in ons verzorgingsgebied aan de wegen gewerkt, onder ander aan gedeelten van de Prinsenlaan en van de Prins Alexanderlaan. Op diverse andere plaatsen in de wijk zijn er ook veel wegwerkzaamheden geweest in kleinere straten, waar het dus lastig was mensen af te zetten op de plaats van bestemming of er omgereden moest worden.

### **Recreatietochten het jaar 2022**

Door het vervallen van de COVID-19 maatregelen is het wijkvervoer behoorlijk gegroeid ten opzichte van vorig jaar. Het is dit jaar weer voor het eerst sinds 2019 dat er, weliswaar op beperkte schaal, recreatieritten zijn uitgevoerd met 81 deelnemers. In 2022 bedroeg de opbrengst hiervan € 487 en de integrale kosten waren €420. De gemeente Rotterdam definieert deze activiteit als niet subsidiabel, enig rendement komt daarom voor rekening van de stichting.

De deelnemers stellen recreatietochten zeer op prijs; in veel gevallen gaan zij niet meer op vakantie en is dit een gelegenheid om er even uit te zijn en contact te hebben met andere deelnemers.

### **Organisatie**

De organisatie heeft een tweetal belangrijke aspecten:

#### **== Front office:**

Dit betreft de praktische uitvoering van de dienstverlening. Daarbij gaat het primair om het verplaatsen van personen van A naar B en om de bevordering van de mobiliteit van de aangesloten deelnemers. Daarnaast verzorgen zij de planning, sponsoring, onderhoud en de nieuwsbrief. Ook de schoonmaakwerkzaamheden.

Deze dienstverlening is in handen van een zestig vrijwilligers, zoals telefonisten, chauffeurs en rijders. Zij onderhouden de directe contacten met de passagiers.

Bijzondere aandacht verdient daarbij de onderlinge communicatie bij plotseling optredende veranderingen in het rijschema. Vooral langere wachttijden voor patiënten in ziekenhuizen en bij artsen frustreren de dagelijkse planning.

Boosdoener in het verslagjaar waren de vele files ontstaan door de wegwerkzaamheden.

#### **== Backoffice:**

Is primair ondersteunend aan het front office. Onderhoud en representatief houden van de voertuigen is van primair belang. Daarnaast dient ook de administratie en statistische werkzaamheden de nodige aandacht.

De coördinatie van de twee genoemde aandachtsgebieden is in handen van een betaald coördinator in vaste dienst voor 32.5 uur per week. Daarnaast is per 1 december 2020 een nieuwe coördinator aangesteld.

### **Automatisering**

Zowel voor de planning van de ritten als voor enkele administratieve aangelegenheden wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde processen.

Aan onderhoud en verbetering van de systemen wordt voortdurend aandacht besteedt door een tweetal deskundige vrijwilligers.

### **Vrijwilligers**

Voor de dienstverlening is de bus in zeer hoge mate afhankelijk van de inzet van veel vrijwilligers. Eind 2022 zijn er 60 vrijwilligers die de WBA van de nodige arbeidskracht voorzien.

Het gaat daarbij om chauffeurs, bijrijders, planners, telefonisten, administratief medewerkers en automatiseringsdeskundigen, maar ook sponsorwerving en het technisch onderhoud van het wagenpark is grotendeels in handen van vrijwilligers.

De meeste vrijwilligers zijn gepensioneerd. Helaas moest een aantal 'oudgedienden' stoppen met hun werk wegens gezondheids- of ouderdomsklachten. Ook hebben we te maken met enkele langdurig zieken.

Verder zijn vrijwilligers actief in de Recreatiecommissie, de Activiteitencommissie en het bestuur. Alle rijdende vrijwilligers zijn in het bezit van een "Verklaring omtrent het gedrag".

Voor de vrijwilligers is in het verslagjaar een aantal activiteiten zoals een BBQ georganiseerd om uitdrukking te geven aan de erkentelijkheid en waardering van de WBA voor het vele werk dat door deze mensen is verzet.

<b>Vrijwilligers</b>	
<b>Stand 31-12-2022</b>	<b>60</b>
<b>Stand 31-12-2021</b>	<b>62</b>

### **Opleidingen**

Binnen de Wijkbus worden de vrijwilligers intern opgeleid. Nieuwe vrijwilligers volgen een opleidingstraject van een aantal weken, waardoor voor de nieuwkomer en de organisatie zekerheid ontstaat over het juist handelen t.o.v. deelnemers, materieel en mede-vrijwilligers. In 2022/23 zal dit hervat worden. Het gaat dan o.a. om deskundigheidsbevordering en rijvaardigheid.

### **Bijeenkomsten vrijwilligers**

Tijdens de bijeenkomsten is er zowel een informatief als een recreatief programma. Normaliter worden de vrijwilligers dan door het Bestuur en de coördinator geïnformeerd over de voortgang. Naast de bijeenkomsten worden de vrijwilligers mondeling geïnformeerd op kantoor of via email.

**Financieel**

De Stichting tracht haar doel te bereiken door het bieden van aangepaste vervoersmogelijkheden aan deelnemers en hun eventuele begeleiders.

Primair is daartoe nodig een aantal voor de passagiers aangepaste voertuigen. Van belang is daarbij de veiligheid van de passagiers; daartoe dienen de voertuigen in een goede staat van onderhoud te verkeren. De wagenparkbeheerders zorgen voor preventief onderhoud aan de bussen en voor het periodiek onderhoud door het garagebedrijf.

In 2021 is er één bus verkocht vanwege de opvatting van de gemeente Rotterdam dat de stichting met 6 bussen haar dienstverlening kan uitvoeren; het bestuur verschilt hierin van inzicht, en deelt deze mening niet. De gemeente heeft in haar subsidiebeschikking over 2022 aangegeven dat vervanging van een bus akkoord is.

**De geldmiddelen van de WBA zijn afkomstig van:**

Jaar 2022	Exclusief btw €	in %
Contributies	35.696	21,2%
Donaties	520	0,3%
Subsidie Gemeente Rotterdam	81.835	48,6%
Ritgelden	35.023	20,8%
Sponsoring en reclame	15.275	9,1%
Diversen Baten	0	0,0%
<b>Totaal Baten</b>	<b>168.349</b>	<b>100,0%</b>

De totale baten zijn in 2022 iets gestegen ten opzichte van 2021 (€ 163.246).

Ultimo 2022 bedraagt het eigen vermogen van de stichting € 107.097 (2021: € 106.860), inclusief bestemmingsreserves ter grootte van € 80.000 (2021: € 82.694) ter vervanging van een bus.

Wijkbus Alexander is erkentelijk voor de door de Gemeente Rotterdam verleende subsidie en voor de sponsoring door middel van reclame op de bussen. Ook de extra vrijwillige donaties van particulieren hebben bijgedragen aan de instandhouding van de Wijkbus en worden ten zeerste gewaardeerd.

Met vriendelijke groet,  
Bestuur van de Stichting Wijkbus Alexander

Rotterdam, 20 maart 2023

Alexander M. Polak  
Voorzitter

Rob Meijer  
Penningmeester

Toon Snoek  
Secretaris

Bijlagen:

Jaarrekening 2022 inclusief accountantsverklaring.  
Vergelijking gemeentelijke template.  
Uittreksel Kamer van Koophandel.